



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

CONCENTRADO DE SERVICIO NO CONFORME (SNC)

Fecha de emisión: 23 de abril de 2024

Edición: 1

Código: FOR-SA-12-B

Página 1 de 2

NO. DE FOLIO (1)	FECHA (2)	PROCESO (3)	ÁREA RESPONSABLE (4)	DESCRIPCIÓN DEL SNC (5)	DISPOSICIÓN (6)			OBSERVACIONES (7)
					PENDIENTE	SIN ATENDER	CERRADO fecha	

ELABORÓ (8)

Nombre y Firma

FECHA DE ELABORACIÓN (9)

Nombre y Firma



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

CONCENTRADO DE SERVICIO NO CONFORME (SNC)

Fecha de emisión: 23 de abril de 2024

Edición: 1

Código: FOR-SA-12-B

Página 2 de 2

FORMA DE LLENADO FOR-SA-12-B

NO.	CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1	No. de folio	Anotar el número de folio que le asigna cada responsable del punto de control al SNC identificado. Ejemplo: AC-001 (Iniciales del área responsable del punto de control y consecutivo)
2	Fecha	Anotar la fecha en que se registra el SNC por el personal de la organización.
3	Proceso	Colocar el proceso que requisita la bitácora, ej. Clave (Académico)
4	Área Responsable	Anotar el nombre del responsable del punto de control tomar como referencia el Plan de Calidad ej. Dirección de carrera de Gerontología
5	Descripción del Servicio No Conforme	Se anotará con detalle la especificación incumplida del Plan de Calidad por parte del personal de la organización.
6	Disposición del SNC	Colocar una X si está pendiente o por atender, en caso de que esté cerrado se anotará la fecha.
7	Observaciones	Colocar si el servicio está liberado o requiere acción correctiva.
8	Elaboró	Anotar el nombre del responsable del punto de control del Plan de Calidad.
9	Fecha	Anotar la fecha elaboración del concentrado del SNC.